

Q&A

Q1.「おでかけ Happy 松江旅」の LINE クーポンとは？

A1.松江市内の対象観光施設（体験施設）で使える、最大 300 円割引のクーポンです。
各施設によって割引金額や割引対象は異なります。

Q2.クーポンの取得方法は？

A2.スマートフォンアプリ LINE 上で取得できますので、松江観光協会 LINE 公式アカウントを友だち登録してください。友だち登録の方法は、以下の 2 つの方法があります。

- ① 松江観光協会 HP やキャンペーンチラシに掲載されている QR コードを読み取る。
- ② LINE アプリ「友だち追加」の「検索」から、ID「@matsue_kankou」で検索する。

Q3.割引対象は？

A3.松江市内 19 施設の入場料または体験料が割引になります。ただし、お土産代、飲食代、駐車場代、宿泊代等には利用できません。

また、割引クーポンは各施設に 1 種類あり、施設によって割引額や割引対象は異なります。

Q4.利用上限などはある？

A4.1 クーポンにつき、1 人 1 回まで利用できます。

Q5.クーポンの利用方法は？

A5.以下の手順です。

- ① 松江観光協会の LINE 公式アカウントで利用したいクーポンを探し、「クーポンを提示する」ボタンを押し、クーポンを画面上に表示させておく。
- ② 各施設の受付窓口等で「LINE 割引クーポンを利用したい」と伝え、クーポン画面をスタッフに見せる。
- ③ クーポン下部の「使用済みにする」ボタンを押し、各施設スタッフに「使用済み」画面を確認してもらう。
- ④ 割引後の料金を窓口で支払う。

Q6.クーポンの利用期間は？

A6.令和 3 年 12 月 1 日（水）から令和 4 年 2 月 28 日（月）までを予定しています。ただし、クーポンの予算上限に達した時点で利用できなくなります。

Q7.クーポンは誰でも使える？

A7.松江観光協会 LINE 公式アカウントに友だち登録をしてくれた人は、誰でも使えます。

Q8.クーポンの利用時は、インターネット通信接続が必要か？

A8.必要です。（LINE アプリが使える状態）

Q9.間違ってクーポンを使用済みにしてしまいました。もう一度クーポンを取得することはできるか？

A9.使用済みとなったクーポンを元に戻すことはできませんので、ご注意ください。

Q10.クーポンを利用したときに、お釣りはでるのか？

A10.割引額より少ない金額の料金には利用できませんので、お釣りはできません。

Q11.他の割引と併用できる？

A11.各施設によって対応が異なりますので、直接施設へお尋ねください。

Q12.友だち登録したら、すぐにクーポンが使える？

A12.友だち登録後、LINE画面上ですぐにクーポンを取得できます。

Q13.「期間中でもクーポンの予算上限に達した時点で終了」とあるが、突然クーポンが使えなくなるのか？

A13.あらかじめ終了予告をしますが、詳細な日時を設定することはいたしません。

Q14.事前予約が必要な体験料金の割引は、予約時点はクーポンが使える状態でも当日施設に来た時に予算上限に達していたら、クーポンは使えないのか？

A14.事前予約した場合でも、当日予算上限に達していればクーポンは使えなくなりますので、予めご了承ください。

Q15.問合せ先である松江観光協会は平日しか受け付けていないようだが、土日の問い合わせはどこにすればよいか？

A15.恐れ入りますが、土日祝日および年末年始は対応できかねます。